

Решение по итогам областного совещания
министерства здравоохранения Оренбургской области
по итогам проекта «Создание новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

п. Саракташ

14.03.2019

14 марта 2019 года министерством здравоохранения Оренбургской области проведено областное совещание по итогам проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях Оренбургской области в 2018 году.

В совещании приняли участие министр здравоохранения Оренбургской области Зольникова Г.П., заместитель министра здравоохранения Оренбургской области Балтенко Ю.Э., представители медицинских организаций Оренбургской области.

Заслушав и обсудив доклады, участники совещания отмечают следующее.

В 2018 году Оренбургская область в числе 33 регионов России работала над созданием новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее –НММО). 30 поликлиник медицинских организаций (18 взрослых и 12 детских) региона в 2018 году проводили работу по улучшениям более 20 направлений деятельности поликлиник. Результатом этой работы стало сокращение времени ожидания в регистратуру в 2 раза (до 3-4 минут), у кабинета участкового врача – в 1,5 раза (до 8-10 минут), количество посещений в рамках диспансеризации – до 2-3 раз. В ГАУЗ «Саракташская районная больница» результатом проекта «Организация первого этапа диспансеризации на сельских врачебных участках в условиях ФАП» стало проведение 1 этапа диспансеризации на ФАПах в 2 посещения (было 3-4). Проект «Оптимизация проведения профилактических осмотров несовершеннолетних» ГАУЗ «Детская городская клиническая больница» выстроил систему планирования профилактических осмотров, повысил удовлетворенность родителей процессом проведения профилактических осмотров. В ходе совершенствования процесса диспансеризации в поликлинике №1 ГАУЗ «Городская клиническая больница №3» города Оренбурга количество визитов сокращено с 3,7 раз до 2,7. По итогам проекта «Создание единого кол-центра в ГКБ №5» количество жалоб на невозможность дозвониться до медицинской организации свелось к 0. Совершенствование работы участкового врача в поликлинике №5 ГБУЗ «Городская клиническая больница №6» города Оренбурга позволило сократить время ожидания приема с 53 минут до 15, время отставания приема от записи – от 45 минут до 15. В поликлинике №1 ГБУЗ «Городская клиническая больница №1» выстроен процесс подбора и доставки амбулаторных карт в кабинет приема. ГАУЗ «Оренбургская районная больница» в результате проекта « Совершенствование работы ФАПов» обеспечила для пациентов

получение льготных рецептов на ФАПе, оформление электронного больничного листка на ФАПе, запись на прием к врачу на ФАПе. Проект «Оптимизация процесса забора крови» в поликлинике ГБУЗ «Городская больница №3» города Орска увеличил пропускную способность процесса в 2 раза. ГБУЗ «Илекская районная больница» при помощи аппарата с GSM модемом обеспечивает непрерывное дистанционное мониторирование артериального давления у пациентов с гипертонической болезнью и своевременную передачу информации о состоянии пациента в кабинет неотложной помощи. Задача первичного звена здравоохранения сменить парадигму работы участкового врача «от лечения обострений к их предупреждению»: через повышение качества диспансеризации, профилактических осмотров и диспансерного наблюдения увеличить долю посещений с профилактической целью до 60%.

На все медицинские организации Оренбургской области были тиражированы готовые решения типовых проблем, дан старт мероприятиям по созданию эффективных рабочих мест с использованием Системы 5С, направлены единые подходы при организации работы регистратуры. Таким образом, создание открытой регистратуры, разделение функционала сотрудников регистратуры (на работу с амбулаторными картами, «кол-центр», работу непосредственно с пациентами), выделение администратора для управления потоками, организация работы с амбулаторными картами пациентов в картохранилище, переход на забор венозной крови в вакутейнеры для устранения двух очередей, создание эффективных рабочих мест с использованием Системы 5С – все эти решения должны быть

В 2018 году поликлиника №4 ГАУЗ «Детская городская клиническая больница» города Оренбурга стала площадкой для создания поликлиники-образца федерального уровня, поликлиника №2 ГАУЗ «Городская клиническая больница им.Н.И.Пирогова» города Оренбурга и поликлиника №10 ГБУЗ «Городская клиническая больница №5» города Оренбурга – площадки для создания поликлиники-образца регионального уровня. Поликлиника №4 ГАУЗ «Детская городская клиническая больница» города Оренбурга, поликлиника №2 ГАУЗ «Городская клиническая больница им.Н.И.Пирогова» города Оренбурга отработали ряд критериев НММО.

Проект "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" в 2019 году стал частью одного из восьми проектов национального проекта «Здравоохранение» - «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»: в 2019-2024 года все (108) поликлиники медицинских организаций Оренбургской области примут участие в тиражировании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Заслушав и обсудив доклады, участники совещания решили:

1. Руководителям государственных медицинских организаций:

- проверить исполнение следующих распорядительных актов министерства здравоохранения Оренбургской области: информационное письмо от 30.01.2019 №908/10, распоряжение от 30.11.2018 №2663, письмо от 22.01.2018 №021001-41/38;
- организовать доставку амбулаторных карт на прием и возврат с приема в картохранилище, разработать стандарт процесса взаимодействия;
- осуществлять забор венозной крови;
- организовать забор биоматериала на ФАПах и врачебных амбулаториях;
- осуществлять запись на повторный прием к узким специалистам на приеме;
- организовать тесное взаимодействие участкового врача с фельдшером ФАПа, ВА (еженедельные/ежедневные задания по обслуживанию населения, контроль их выполнения);
- осуществить выпрямление потоков диспансеризации взрослого населения;
- организовать работу кабинетов/отделений медицинской профилактики отдельно от кабинета проф.осмотров за счет средств работодателя ;
- провести обучение специалистов применению таблиц SCORE, определению групп здоровья, проведению профилактического консультирования;
- обеспечить качественное выполнение II этапа диспансеризации: количественное определение кала на скрытую кровь, правильную съемку и чтение маммограмм;
- организовать проведение I этапа диспансеризации в 2 посещения пациентом поликлиники;
- обеспечить качественное диспансерное наблюдение с контролем целевых уровней АД, сахара крови, исключая возникновение кризовых состояний и декомпенсации, контроль адекватной лекарственной терапии;
- организовать процесс в поликлинике по скринингу лиц старше 65 лет, доставляемых службой социальной защиты на профилактические осмотры – графики, списки, разведение потоков пациентов (2-ая половина дня).

2. Главным врачам ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н.И. Пирогова» города Оренбурга (Карпец А.В) и ГБУЗ «Городская клиническая больница №5» города Оренбурга (Обух С.Ю.) продолжить работы по созданию поликлиник-образцов регионального уровня.

Министр



Г.П. Зольникова

